ALGEMENE VOORWAARDEN GOED-GEZIEN.NL KVK 50732382

Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Goed-Gezien.nl en een Opdrachtgever waarop Goed-Gezien.nl deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Goed-Gezien.nl, voor de uitvoering waarvan door Goed-Gezien.nl derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Goed-Gezien.nl en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien Goed-Gezien.nl niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Goed-Gezien.nl in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1 Alle offertes en aanbiedingen van Goed-Gezien.nl zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2 Goed-Gezien.nl kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Goed-Gezien.nl daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Goed-Gezien.nl anders aangeeft.

5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Goed-Gezien.nl niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen Goed-Gezien.nl en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Een overeenkomst voor het volgen van een training of krijgen van een coaching of begeleiding tussen Goed-Gezien.nl en een particulier komt uitsluitend tot stand door het schriftelijk of via de mail aanmelden voor de training, coaching of begeleiding gevolgd door een schriftelijke of via de mail verzonden bevestiging van Goed-Gezien.nl aan de particulier dat hij of zij is toegelaten tot de training, coaching of begeleiding.
3. Indien voor een training, coaching of begeleiding onvoldoende belangstelling blijkt te bestaan, zulks uitsluitend ter beoordeling van Goed-Gezien.nl, is Goed-Gezien.nl gerechtigd om van het geven van de betreffende training, coaching of begeleiding af te zien, te verplaatsen naar een andere datum later in het jaar, dan wel deze te combineren met een andere training, coaching of begeleiding. Zij doet hiervan schriftelijk of per mail melding aan de particulier. In geval de training, coaching of begeleiding niet doorgaat, vindt deze mededeling uiterlijk 7 werkdagen voor de eerste (werk)dag van de training, coaching of begeleiding plaats.
4. In geval Goed-Gezien.nl kenbaar maakt de training, coaching of begeleiding met een andere training, coaching of begeleiding te combineren en/of deze in een andere plaats te geven en/of deze naar een latere datum te verplaatsen, heeft de particulier het recht om binnen 5 dagen na dagtekening van de mededeling van Goed-Gezien.nl door middel van een aangetekend schrijven of mail de overeenkomst te ontbinden.
5. Indien een training, coaching of begeleiding niet doorgaat wegens onvoldoende belangstelling, wordt de overeenkomst ontbonden door middel van de daartoe strekkende schriftelijke mededeling van Goed-Gezien.nl als bedoeld in lid 3 van dit artikel, zonder dat op een der partijen nog enige verplichting rust.
6. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Goed-Gezien.nl derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Goed-Gezien.nl dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
7. Goed-Gezien.nl zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
8. Goed-Gezien.nl heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
9. Indien door Goed-Gezien.nl of door Goed-Gezien.nl ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
10. Levering geschiedt af bedrijf van Goed-Gezien.nl. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Goed-Gezien.nl gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.
11. Goed-Gezien.nl is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
12. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Goed-Gezien.nl de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
13. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Goed-Gezien.nl aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Goed-Gezien.nl worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Goed-Gezien.nl zijn verstrekt, heeft Goed-Gezien.nl het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Goed-Gezien.nl ter beschikking heeft gesteld. Goed-Gezien.nl is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Goed-Gezien.nl is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
14. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Goed-Gezien.nl zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
15. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Goed-Gezien.nl gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Goed-Gezien.nl op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
16. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Goed-Gezien.nl een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
17. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Goed-Gezien.nl gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Goed-Gezien.nl daardoor direct of indirect ontstaan.
18. Indien Goed-Gezien.nl met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Goed-Gezien.nl niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

- Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Goed-Gezien.nl alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeen gekomene uit te voeren;
- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Goed-Gezien.nl rustende verplichting ingevolge de wet;
- indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
- of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

19. Levertijden van goederen kunnen slechts bij benadering worden aangegeven en zijn niet definitief. Goed-Gezien.nl geraakt dan ook niet in verzuim door de enkele overschrijding daarvan.
20. Indien door wijziging van omstandigheden vertraging ontstaat, wordt de levertijd dienovereenkomstig verlengd, tenzij dat alle omstandigheden in aanmerking genomen kennelijk onredelijk is.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Indien de opdrachtgever de overeenkomst voor een training, coaching of begeleiding wil ontbinden, kan deze dat met inachtneming van het bepaalde sub 4 van dit artikel, tot 35 dagen voor de aanvang van de training, coaching of begeleiding zonder opgaaf van reden doen door middel van een aangetekend schrijven aan het adres van Goed-Gezien.nl te Wezep. De Opdrachtgever is dan 25% van de kosten van de betreffende training, coaching of begeleiding verschuldigd, met een minimum van € 45.00 voor administratie- en annuleringskosten. Is de overeenkomst op een tijdstip korter dan 35 dagen voor de aanvang van de training, coaching of begeleiding tot stand gekomen, dan is geen ontbinding op grond van deze bepaling mogelijk.
2. Indien de Opdrachtgever de overeenkomst voor een training, coaching of begeleiding wil ontbinden, kan deze dat met inachtneming van het bepaalde sub 4 van dit artikel, tot 21 dagen voor de aanvang van de training, coaching of begeleiding zonder opgaaf van reden doen door middel van een aangetekend schrijven aan het adres van Goed-Gezien.nl te Wezep. De Opdrachtgever is dan 50% van de kosten van de betreffende training, coaching of begeleiding verschuldigd, met een minimum van € 90.00 voor administratie- en annuleringskosten. Is de overeenkomst op een tijdstip korter dan 21 dagen voor de aanvang van de training, coaching of begeleiding tot stand gekomen, dan is geen ontbinding op grond van deze bepaling mogelijk.
3. Indien de Opdrachtgever de overeenkomst wil ontbinden binnen een termijn korter dan 21 dagen voor het begin van de training, coaching of begeleiding of nadat de training, coaching of begeleiding reeds is begonnen, kan deze dat met inachtneming van het bepaalde sub 4 van dit artikel doen door middel van een aangetekend schrijven aan het adres van Goed-Gezien.nl te Wezep. De Opdrachtgever is dan 100% van de kosten van de desbetreffende training, coaching of begeleiding verschuldigd.
4. Ontbinding op grond van het bepaalde in dit artikel onder lid 1,2,3 vindt plaats onder de opschortende voorwaarden dat de Opdrachtgever tegelijk met het verzenden van het aangetekend schrijven het verschuldigde bedrag overmaakt op de bankrekening van Goed-Gezien.nl. Indien het verschuldigde bedrag niet binnen zeven dagen na verzenden van het aangetekend schrijven op de bankrekening van Goed-Gezien.nl is binnen gekomen, wordt de Opdrachtgever geacht zijn verzoek tot ontbinding niet te hebben gedaan, met inachtneming van het overigens in dit artikel bepaalde.
5. Goed-Gezien.nl is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Goed-Gezien.nl ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Goed-Gezien.nl kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
6. Voorts is Goed-Gezien.nl bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Goed-Gezien.nl kan worden gevergd.
7. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Goed-Gezien.nl op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Goed-Gezien.nl de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
8. Indien Goed-Gezien.nl tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
9. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Goed-Gezien.nl gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
10. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Goed-Gezien.nl gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
11. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Goed-Gezien.nl, zal Goed-Gezien.nl in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Goed-Gezien.nl extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Goed-Gezien.nl anders aangeeft.
12. In geval van liquidatie, van (aanvrage van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Goed-Gezien.nl vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Goed-Gezien.nl op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
13. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Overmacht

1. Goed-Gezien.nl is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Goed-Gezien.nl geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Goed-Gezien.nl niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van derden daaronder begrepen. Goed-Gezien.nl heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Goed-Gezien.nl zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Goed-Gezien.nl kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel Goed-Gezien.nl ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Goed-Gezien.nl gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Goed-Gezien.nl aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Goed-Gezien.nl aangegeven. Goed-Gezien.nl is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Goed-Gezien.nl heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Goed-Gezien.nl kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Goed-Gezien.nl kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Goed-Gezien.nl verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Goed-Gezien.nl echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Het door Goed-Gezien.nl in het kader van de overeenkomst geleverde blijft eigendom van Goed-Gezien.nl totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Goed-Gezien.nl gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door Goed-Gezien.nl geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Goed-Gezien.nl veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Goed-Gezien.nl daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Goed-Gezien.nl ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Goed-Gezien.nl gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens Goed-Gezien.nl bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
4. Voor het geval Goed-Gezien.nl haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Goed-Gezien.nl en door Goed-Gezien.nl aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Goed-Gezien.nl zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door Goed-Gezien.nl te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. Op de door Goed-Gezien.nl geleverde zaken wordt geen verdere garantie gegeven.
2. De Opdrachtgever komt geen aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Goed-Gezien.nl geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
3. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Goed-Gezien.nl te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Goed-Gezien.nl te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Goed-Gezien.nl in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Goed-Gezien.nl in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
4. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Goed-Gezien.nl opdracht gegeven heeft.
5. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
6. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Goed-Gezien.nl de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van Goed-Gezien.nl , vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Goed-Gezien.nl te retourneren en de eigendom daarover aan Goed-Gezien.nl te verschaffen, tenzij Goed-Gezien.nl anders aangeeft.
7. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daarover ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Goed-Gezien.nl daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
8. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
9. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Goed-Gezien.nl en de door Goed-Gezien.nl bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien Goed-Gezien.nl aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Goed-Gezien.nl aanvaard generlei aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de Opdrachtgever of anderszins door de Opdrachtgever meegebrachte materialen gedurende de training, coaching of begeleiding of anderszins verblijf van de Opdrachtgever in de ruimtes van Goed-Gezien.nl (in eigendom of extern gehuurd).
3. Goed-Gezien.nl is niet aansprakelijk voor enig letsel dat de Opdrachtgever overkomt tijdens of in verband met het volgen van de training, coaching of begeleiding.
4. Goed-Gezien.nl is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Goed-Gezien.nl is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
5. Indien Goed-Gezien.nl aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Goed-Gezien.nl beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. De aansprakelijkheid van Goed-Gezien.nl is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
7. Goed-Gezien.nl is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
8. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Goed-Gezien.nl aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Goed-Gezien.nl toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Goed-Gezien.nl is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Goed-Gezien.nl.
10. Goed-Gezien.nl is niet aansprakelijk wanneer er goed geleverd materiaal kapot gaat.

Artikel 10 Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Goed-Gezien.nl voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Goed-Gezien.nl toerekenbaar is. Indien Goed-Gezien.nl uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Goed-Gezien.nl zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Goed-Gezien.nl, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Goed-Gezien.nl en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

1. Goed-Gezien.nl behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Goed-Gezien.nl heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Goed-Gezien.nl partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepassellijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Goed-Gezien.nl is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Goed-Gezien.nl het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 13 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn te vinden op de website van Goed-Gezien.nl: www.goed-gezien.nl en kunnen ten allen tijde worden opgevraagd bij Goed-Gezien.nl.
2. Van toepassing is steeds de laatst verschenen versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Goed-Gezien.nl.

WEZEP, 11 FEBRUARI 2012